

Adatkezelési Tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybe vevők számára

1. Az adatkezelő megnevezése:

Balla Euro Kft, 3200 Gyöngyös, Karácsondi út 1.

2. A kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelő a szerviz-szolgáltatást igénybe vevők következő adatait kezeli:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe.

Az adatkezelés célja: szerviz-szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az ügyfélnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott önkéntes hozzájárulása,
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14.§ (1) bekezdése, amely az európai uniós és hazai jogszabályok által előírt intézkedések megtételét írja elő.
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése,
- direkt marketing célú tájékoztatás, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén az ügyfélnek az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

3. Adat továbbítás

A szerviz-szolgáltatást igénybe vevők adatait a Balla Euro Kft elektronikus adatbázisába továbbítja.

4. Az adatkezelés időtartama

- A Balla Euro Kft a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Számvtv. előírása alapján 8 évig kezeli.
- A Balla Euro Kft az ügyfelek adatait direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

5. Az adatkezelés módja

A Balla Euro Kft a szerviz-szolgáltatást igénybe vevők adatait a saját adatbázisában rögzíti.

A Balla Euro Kft az ügyfelek adatait az Infotv. által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Balla Euro Kft adatfeldolgozási feladatak ellátására szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.

7. Az érintettek jogai

A Balla Euro Kft ügyfelei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Balla Euro Kft ügyfelei a 3200 Gyöngyös, Karácsondi út 1. címre, illetőleg az kballa@toyotagyongyos.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, piackutatási célú, az ügyfélelégedettségre vonatkozó adataik további felhasználását.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő kballa@toyotagyongyos.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.